

做高素质大学生,共创美好校园生活

辞海中对“素质”是这样解释的:所谓素质,本来含义是指有机体与生俱来的生理解剖特点。一、事物本来的性质。二、完成某种活动所必需的基本条件。

在高等教育领域中,那就是大学生从事社会实践活动所具备的能力。大学生是天之骄子、社会精英,因此,良好的素质是我们每一个大学生为人处事的基本要求。

习近平总书记在北京大学座谈会上说:“大学是立德树人、培养人才的地方,是青年人学习知识、增长才干、放飞梦想的地方。”但是总有人的一些行为与这美好的环境格格不入:有的人为了早吃一会儿饭插入了整齐的队伍;有的人为了图一时高兴把楼道的消防标识踢碎;有的人为了好玩将教室的电棒打碎;有的人为了耍帅在公共场所抽烟,烟头还乱扔;有的人在操场吃吃喝喝为了方便将垃

圾袋留在操场……这些行为都是他们素质低下的表现。

这些行为真的对他们有利吗?其实不然最后坑害的还是自己。今天你插了队明天可能就有人插你的队,今天你破坏了公物也许明天你就要去用它,今天你把环境破坏了你明天再来这个地方就会连休息的地方都没有。

一个人成功与否不是看他有多么聪明,不是看他打扮的多么光鲜艳丽,而是看他待人处事的能力,看他素质的高低。成绩差没关系,长的丑不要紧,只要拥有良好的素质那么他就要一定能够发光发热。

意大利伟大诗人但丁说:“一个知识不健全的人可以用道德去弥补,而一个道德不健全的人却难以用知识去弥补。”同学们!让我们做一个有道德修养的高素质青年,一起去创建并维护这个美丽而又神圣的校园!(院学生会)

建立自信,争创美好未来

17 教育艺术二班 孙欣荣

人是在战胜自卑,建立自信的过程中成长的。

在现实生活中,我们几乎每个人都知道自信对事业,对人生的重要性。但是知道自信的必要性,并不就等于有了自信。实际上,缺乏自信一向是困扰人们的大问题。

在生活中,因循,畏缩,深陷与不安,无能感,甚至对自我能力怀疑的人,几乎随处可见。

这种类型的人对自己是否具有担负责任的疑惑感。他们也怀疑自己能否抓住有利机会。他们总认为事情不可能顺利进行,从而抱忐忑不安的心态。

此外,他们也不相信自己可以拥有心中想要的东西。于是他们往往退缩而求,其次,只要拥有些许的成就便觉得

心满意足。

要为自己确立目标,既是人生成功的需要,也是激发人的潜力,最大化地把创造价值的需要。

所以,人生一定要有自己的目标,有了目标,你就会想方设法为达到目标而努力,因而就不会为事情所烦恼。

其实,设立目标本身就是自信心的一种表现,你在心中有了目标,你的潜意识就会调动你所有的能量,为实现目标努力。

但在制定目标时要注意,一定要使目标切合自己的实际,不要好高骛远。否则,一旦目标实现不了,你就会因此而产生挫败感,从而打击你的自信,是你丧失自信心。

做事讲方法,行动有效率。要做到这一点,就要养成做事专心致志的学习。

到操场上来,走到阳光中去,呼吸清新的空气,沐浴和煦的春光,踊跃参加丰富多彩的体育活动,在运动中感受体育的魅力,体会运动的快乐,感悟健康人生之道。

体育活动能够使人变得激情有活力,使人拥有一个美好的心情。例如教育艺术系举行的集体舞蹈活动,同学们积极参加丰富了同学们的课外活动让同学们不在感到无所事事,同学们积极参加团体活动让他们感到充实有意义也能多掌握一些技能。信息工程系举行的乒乓球比赛同学们积极参加、踊跃报名激起了同学们的好胜心,调动了同学们的激情,同学们满怀激情的参加比赛调动了他们的潜能超常发挥。

运动能够使人身体健康,心情愉悦更能使人年轻。运动使人心情愉悦,能让同学们更富有活力的投入生活和学习中。运动使人健康,能够增强人们的身体素质,运动有利于向大脑输送血液和氧气,从而让人保持活力。运动使人年轻,运动有利于“快乐激素”的分泌,能使人保持欢愉和满足让人长期处于充满活力的状态,增强新陈代谢,让人变得更年轻。

既然运动有那么多好处,那么你还有理由不运动吗?(系文体部)

张良取履

刺杀秦王的时候,张良还很年轻,刺杀未遂后,开始学会隐忍。躲避风头的张良一天在沂水圯桥遇见一老翁,这个老翁走到张良面前时,故意把鞋脱落桥下,然后颇指使气地说:“小子,下去给我捡鞋。”张良愕然,但还是强忍心中不满,下桥把老翁的鞋捡上来。老翁又翘起脚傲慢地说:“给我穿上。”张良心中非常惊奇,想到老翁这样羞辱自己,恨不能揍他一顿。可张良已经历尽了人间磨难,还是强忍怒火,好事做到底吧。于是,跪在老翁面前,小心翼翼地帮老人把鞋穿上。老翁非但不谢,反而仰面长笑而去。张良呆视良久,老翁又返回桥上,对张良赞叹道:“孺子可教矣”。

性不忍,粘火着,暴虎冯河,终不能成大器;能隐忍,树大志,蓄势待发,则功业成矣。因为张良行刺秦始皇所表现出来的血气方刚隐忍不够,老翁深为张良感到担忧。所以,老翁让张良做仆人、侍妾所做的事情,用傲慢无理的行为重重刺激他,挫败张良的刚强锐利之气,以考验他的忍耐之心,磨练他“大勇能忍”的性格,使他能够忍受住小的愤怒而去完成远大的计划,完成伟大的事业。

反复磨练张良的性子后,老翁送给张良一本书说:“读此,则为王者师。”说完这句话老翁飘然离去,不见踪迹。张良打开一看,乃《太公兵法》,这《太公兵法》乃姜子牙的兵书。张良日夜研习兵书,终成为一个深明韬略,文武兼备,足智多谋的智囊,为开创大汉基业立下厥功。

张良趁乱钻入芦苇丛中,逃离现场(大力士是否逃生则没有任何记载)。然而,被大力士击中的只是副车,秦始皇因多次遇刺,早有预防准备,所有车辇全部四驱,时常换乘座驾,张良自然很难判断哪辆车中是秦始皇。秦始皇幸免于难,但秦始皇对此事十分恼怒,下令全国缉捕刺客,“令天下大索十日”。张良不得不隐姓埋名,逃匿于下邳,躲避风声。张良之所以能够从从容脱逃,得益于他的相貌。秦始皇和他的卫兵们怎么也没有想到,一个胆敢前来行刺他的勇士,居然“状貌如妇人”。

创意人生报

CHUANG YI REN SHENG BAO

□ 三门峡社会管理职业学院(三门峡技师学院)信息工程系主办
□ 创意人生报社出版

凝心聚力 共谋发展

5月25日下午,信息工程系在教学楼B区5434教室召开全体人员会议,贯彻落实学院“5·16”会议改革精神。会议由系主任王亚斌主持。

会上,王亚斌主任对学院5月16日、5月18日两次会议精神进行了传达,对拟定的《信息工程系2018年发展和行动计划》(草案)及《信息工程系2018—2022年发展和行动计划》(草案)进行了解读。他对当前工作提出了五点要求:

一、统一思想,提高认识。思想上要与院党委保持高度一致,充分认识和理解这次改革的重大意义,行动上要坚决拥护和支持院党委的决定。二、要凝心聚力,共谋发展。全体人员对系里拟定的两个发展和行动计划以科室为单位进行充分的讨论,形成科学合理、切实可行的发展和行动计划。会后,把这几天的讨论意见以书面形式反馈上来。

三、加大招生工作力度,确保今年招生任务的圆满完成。

四、健全机构,完善制度。建立和形成一整套科学合理、行之有效的管理机制,打造一支风清气正、廉洁奉公、务实创新、敢于担当的教工队伍。

五、着力推进2018年度的各项工作,圆满完成2018年的责任目标,确保今年的改革创新发展初见成效。

会上,系教学管理、学团管理、办公室负责人分别对各自分管的工作进行了总结和部署。

此次会议的召开,使信息工程系全体教师明确了当前和今后一个时期的发展方向、建设目标及工作重点,鼓舞了士气,凝聚了力量,促进了信息工程系的各项工作沿着院党委指引的方向胜利前进。

展示精湛技艺 成就出彩人生 ——学院2018年职业教育活动周实践教学成果展顺利举行

5月10日下午,三门峡社会管理职业学院2018年实践教学成果展顺利举行。三门峡市教育局副局长许彦卿、职成教科科长陈妍、职成教教研室主任温信军、学院党委委员赵进卿、彭幸国、刘赞民、校领导吴丰军、王希瑜亲临现场参观指导。

本次活动共展出美术、会计等专业实训作品180多件、计算机专业电子课件10多件、网站作品6项、机电系机械加工类产品百余件、焊接工件50余件、实践教学成果宣传版面十余块。教育与艺术系举办的“校园流行音乐会”活动,信息工程系的演讲比赛和计算机组装演示,以及公共管理系的心脏复苏按压、测血压、茶艺表演、商务签约仪式、经济管理系的职业礼仪、导游讲解和新媒体营销等十余项技能展示,为大家提供了更直观、更生动的职业体验。

在参观过程中,教育局领导及学院领导与师生进行了深入交流,充分肯定了这次实践教学成果展,并对今后的实践教学工作提出了中肯的建议。

实践教学成果展既是对学院技能教学水平的全面检验,也是师生职业精神、创新精神的高度体现。学院将以此为契机,继续将工匠精神贯穿于实践教学的每一个环节,让工匠精神引领学生提升职业能力、成就出彩人生!

信息工程系迅速启动 “树标杆 强内涵”系列活动

6月1日下午3点,信息工程系在教学楼B区5434教室召开全体人员大会,传达学院上午教学工作“树标杆 强内涵”活动动员会精神,并对信息工程系如何开展此项活动进行安排部署。会议由系主任王亚斌主持。

王主任首先传达了学院教学工作“树标杆 强内涵”动员会精神,并要求全系上下:充分认

信息工程系党总支组织学生入党积极分子上党课

5月17日,三门峡社会管理职业学院信息工程系党总支利用晚自习时间,组织开展学生入党积极分子上党课活动。信息工程系党总支书记周新红为递交入党申请书的50余位积极分子做了题为《端正入党动机,积极创造条件,争取早日入党》的党课教育。

周新红书记以人生的意义在于实现理想为切入点,阐述了中国共产党的辉煌历史和伟大使命,希望同学们端正入党动机,加强党性修养、经受组织考验。勉励同学们一定要从思想上坚定理想信念,严格要求;学习上认真刻苦钻研,做好表率;工作上服务学院社会,精益求精;生活上遵守公德美德,践行社会主义核心价值观,积极创造争取早日

文化引领结硕果,凝心聚力铸辉煌。为深入学习贯彻党的十九大精神,提升文化自信,打造文化新高地。5月15日,三门峡市举办了2017年度十大文化事件暨十大文化人物颁奖典礼。三门峡社会管理职业学院机电系党总支书记高杰荣获十大文化人物称号。

据了解,三门峡市2017年度十大文化事件暨十大文化人物活动由市委宣传部、市文广新局主办,三门峡日报社、三门峡广播电视台、黄河时报社协办。活动自今

三门峡社会管理职业学院青年志愿者 热情服务“一节一会”活动

志愿者是城市的“名片”和“笑脸”。在我市第二十四届黄河文化旅游节、第六届中国特色商品博览交易会期间,按照市委宣传部、团市委统一安排,三门峡社会管理职业学院组织100余名青年志愿者积极参与节俭开幕式、“横渡母亲河”、各地来访媒体人员的接待、文艺演出人员的接待与服务等志愿服务活动,用实际行动践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

节会前,学院团委对志愿者们进行了细致的岗前培训,确保志愿者们能够尽快进入工作状态。24日到29日节俭会期间,所有志愿者们坚守岗位,恪尽职守,圆满完成了组委会安排的各项任务,保障了活动的顺利进行,受到了市委宣传部以及团市委的一致好评。

识开展该项活动的目的和意义,着力破解信息工程系建设和发展中的“瓶颈”问题;进一步修改和完善《信息工程系2018—2022年发展和行动计划》、《信息工程系2018年发展和行动计划》;以活动为契机,做强做大品牌专业,切实加强“校企合作、产教融合”,全面提高人才培养的质量,探索出一条具有学院特色的发展之路。

会上,党总支书记周新红从“悟出一个道理,捧出一片真情、履行一份职责和遵守一项铁律”四个方面对全体教职工提出了更高的要

2018 年 6 月 8 日

总第 5 期

星期五 戊戌年四月二十六日

今日 4 版

网址: http://www.smxcsa.com

投稿邮箱: smxcyrsb@163.com

《创意人生报》QQ 群: 365753997

加入党组织。

参加学习的同学纷纷表示今后要认真学习党章和党的基础知识,加强党性修养,在党组织的大熔炉里锻炼成长。



年3月开展以来,各部门及社会各界广泛参与,人物、事件推荐总量近百件(人)。在网络投票方面,系统访问量更是达到115万人次,投票10.7万人次,得到社会各界的积极响应和一致好评。高杰说,能够取得这样的成绩离不开学院的大力支持,在今后的工作中要再接再厉,将这一荣誉化为动力,继续参与关心和支持我市文化建设,促进学院对外文化交流,引领校园文化建设,为学院文化教育事业积极贡献自己的力量。

高杰荣获三门峡市
「十大文化人物」称号



求。他要求全体教职工进一步提高思想认识,以高度的责任感、积极进取的心态、饱满的热情和良好的精神风貌,投入到该项活动中去,为系部建设和学院发展贡献自己的一份力量。

这次动员会统一了全系教工的思想,明确了下一步的工作思路。老师们纷纷表示:今后要按照学院的发展规划和系里的要求,凝聚团队力量,攻坚克难,锐意进取,共谋发展,精心打造我系教学工作的特色和亮点,力争取得更大的教学成绩和教学成果,为系里争光、为学院添彩!

伴明月守望心田,蘸阳光书写明天

——与信息工程系学生科李之敏老师面对面

初见李老师,他在忙碌而沉稳,紧张而有序的工作。虽然我们准备的很充分,但是还略显笨拙,生怕现场尴尬紧张。可是经过简单的几句对话,他就透露出了和蔼,很具亲和力,立刻使我们采访他之前的紧张感烟消云散了。

小毛病铸造大错误,好习惯成就大成功

他说,我们在生活中会处于不同的环境,每个环境都是一张画板,需要我们自己去着色,要想画出五彩缤纷的美丽画卷,最基本的一点就是要做到慎独自律。现在我们在学校,一定要遵守纪律,按时出操,按时上课,按时就寝。生活中一定要学会约束自己,也许前方不一定是光明,而是一片崎岖坎坷之路,也许路旁不是喝彩,而是唏嘘,但是,我们依然要懂得慎独自律,理智地止步于失控的自由,才能够静下心来在相对有效的束缚中去发展自我。

如果你想沐浴生命的阳光,那么你只需拨

开心中的那块乌云。

他说,我们在生活要学会独立。在我们的身边还有不少同学就像温室里的花朵,让父母帮他们去处理一切,一遇到困难,便会想到父母,久而久之,他们便认为父母是一面无坚不摧的墙,但是,墙有风残倒塌的一天,孩子却没有了一天。当我们踏入人生,离开父母的温室,就应该学会独立解决各种困难,这是人成长的必经之路。孩子终究要离开父母,寻找自己的人生方向。要想自己过得更幸福,更出色,就应该从此刻开始,从个人的生活起居开始,在宿舍里整理好自己的内务,干净卫生、整齐有序。抛开心中的惰性,从微小的细节做起,因为细节决定成败,“细”中见精神,“细”中见功力,细节成就完美。

精于一技可以成工匠,厚积薄发可以成大家

他说,为全面提升学生职业竞争能力,就

业创业能力、社会适应能力,为学生实现人生出彩搭建舞台。我系提出了“六个一”的学生成功成才目标。特为同学们举办了“匠心天下,放飞梦想”演讲比赛,来丰富学生的课外生活,锻炼学生的语言表达能力和演讲能力,给同学们提供一个展现自我的平台。举行乒乓球比赛旨在“展个人风采,显乒乓魅力”,以球会友,收获友谊,享受健康,充实生活。使同学们在比赛中,“为班级争光,为荣誉而战”的敢于争先的精神得到升华。今后我们还会围绕“六个一”的学生成才目标,开展一系列的活动,希望同学们积极参与,让我们用勤奋砌成,用行动铺就成功的阶梯。

通过对李老师的采访,使我由衷的钦佩他,他不仅是一位传道授业解惑的好老师,更对自己的工作尽职尽责,为学生捧出了一颗滚烫的心。也希望同学们在最美的年纪里坚强不屈,百炼成钢,在困惑中反思,在感悟中成长,成就最美的自己。最后,让我们祝愿他在以后的工作中做出更多的成绩!

(范钦霞)

贵的形象赢得了所有老师同学的赞赏,学院的这段工作经历也为在校开展的工作打下了坚实基础。用平和的心态面对,用无限的热情担当。

“可以说我走的每一步都有一个老师在推着我,伯乐常有,助我成长。在学院时,老师为我们创造了很大的空间,培养自主能力,这让我很放心的开展工作,同时能力得到很大的提升。后来做系里《人生创意报》社长,是一个很艰难的转变。这个过程需要更加细腻的心思,更加善于从全局把握。刚开始的时候由于业务不熟练,工作量大又细致入微,有时工作做的不够好被老师批评。但是也正是有老师的严格要求,慢慢摸索中进步很大,工作起来越来越得心应手。”说起最初报社刚成立工作的时候,茹雅洁这样形容。从谈话中不难发现,她对于学习、工作都很认真,用实力凝聚实力,用信服征服信服,这或许最能概括她的工作作风。当工作中遇到难题,当上下级之间意见相左,她始终强调理解、包容、至上。一个组织就像是一家人,遇到困难首先不能打消大

家的积极性。若是因为外界原因导致活动不能按计划完成,要花时间补回来。这不是敷衍,是要真的找时间创造机会。为同学服务是本职工作,不能找客观理由。在茹雅洁同学的带领下,我系的报纸已经成功的出了第四期。

溪涧岂能留得住,终归大海作波涛。

当我问茹雅洁同学对未来有什么规划时,她停顿了一下,慎重的告诉我:“其实,我也很憧憬以后的生活,但是计划总没有变化快,很多事情并不是按照我们的想法发展。所以一般我只想今天明天做好什么,按部就班的走,在可预见的范围内对生活做适当的改变。”

茹雅洁同学就是这样一个善良、宽容、脚踏实地、懂得感激、有担当的姑娘。面对过去,她坦然欢笑;面对现在,她认真进取;面对未来,她不骄不躁。在她身上我看到一种境界,“莫愁前路无知己,天下谁人不识君”。相信她今后的路会越来越宽,用其特有的方式,书写绚丽的青春。

(孟杨)

日持久的马拉松,而且很有可能是尚不知目的地的马拉松,我们能做的只有奔跑。恒心能够考验匠者的毅力。

匠心是细心。细微之处彰显非凡品质。产品小毛病多并不是什么大问题,却影响了产品的品味,进一步的影响了产品的品牌。

匠心,是成功者必不可少的品质,有了匠心,我们还要有梦想。梦想它就在我们身边,我们每天所做的事情,都可以看作是一个小目标,最终实现我们的梦想。梦想就像那高悬天际的启明星,指引我们攻坚克难,占领人生的制高点。

愿还是大学生的我们都怀抱着自己的梦想,在人生的航程上不断乘风破浪,奋勇前进。有了梦想,我们的匠心就有了飞翔,有了飞翔,我们的梦想不在遥远。让我们一起匠心天下,放飞梦想吧!

(王航)

匠心天下,放飞梦想

我们每个人都有梦想,实现梦想的前提就是有匠心。

有这样一则故事:德国殖民时期在青岛江苏路修建的基督教堂的钟表迄今运转正常。2010年,在华投资生产大型齿轮的一名德国商人陪父亲在青岛游览时看见了这座钟表,老人顿时认出了钟表所用的齿轮便是由他的家族企业供应的。在接受记者采访时,该德国商人表示:“根据目前的使用情况,这些齿轮没有任何问题,还能再用上300年,真要维修时,恐怕要到我的曾孙一代了。”

什么是匠心?匠心首先是虚心。只有保持谦虚的心,才能有足够的心理空间去发现世界、理解世界。

匠心是恒心。恒心就像是一场旷



《江天一色》17 统会二班 刘 谱



《盛夏之眼》17 统会二班 刘 谱



「美术 樊书琪」
《手工竹节手提金口包》



《海阔天空》信安一班 张 乐



《z46》信安二班 秦若洋

科技前沿 “未来”中的虚轨列车

智能轨道快运列车简称智轨列车,由中铁第四勘察设计院集团有限公司设计和中车株洲电力机车研究所有限公司(以下简称“中车株洲所”)研制的全新交通工具,设计最高时速为 70 公里,但因为不依赖钢轨(广义铁轨)行驶,一条运行线的建设周期仅需一年,能快速投入使用。另外,智轨列车还具有轻轨、地铁等轨道列车的零排放、无污染的特性,并支持多种供电方式。由于采用高铁柔性编组的模式,智轨列车还能根据客流变化调节运力,比如采用标准的 3 节编组时,列车可载客超过 300 人,5 节编组时可载客超过 500 人,能有效解决普通公交车载客量小的缺陷,大大提高运力。

智轨列车在普通的道路上行驶,可以精确地按照地面上标出的虚线指示路线行驶。智轨列车长达 30 多米,是马路上的“巨无霸”,但它却是一个灵活的“胖子”。奥秘在于列车采用了多轴转向系统等设计方式,智能对虚拟轨迹进行跟踪控制。同时,智轨列车采用类似高铁的双车头设计,省却了掉头的麻烦。另外,智轨列车还具有轻轨、地铁等轨道列车的零排放、无污染的特性,并支持多种供电方式

随着未来的发展科技的进步,综合国力的提升,人口的增多,传统的公交系统运输能力有限,无法满足城市早晚运输高峰阶段需求,智轨列车的大运量优势明显。智轨列车在未来肯定会出现在中国各个城市。

(信安三班 杜亚昊)



我国首次开通并使用“智慧锥筒”

近日,北京市路政局在全市范围内的普通公路投放“智慧锥筒”进行测试,“智慧锥筒”可以通过手机地图客户端及时获取道路施工信息、帮助人民有效躲避道路施工路段,提升出行安全。

从外观上看,“智慧锥筒”在传统锥筒的上端安装了一个类似于警示灯的装置,装置底座上有“占道”和“封闭”两个按键。对出行者来说就对应着“影响通行”和“无法通行”两种道路情况。道路施工人员只需在施工路段两端各摆放一个锥筒,然后根据具体情况按下按钮,高德地图用户便可在手机客户端上实时获得路况信息。

在过去,路面施工信息都是通过人工报送,存在时间延迟,可能出现地图呈现

信息与实际施工进度不符的情况,影响公众对道路情况的判断。但是现在我们加大了“智慧锥筒”的投放量这样可以保证在 1 分钟内实时更新,确保大家有效躲避道路施工、保证出行的安全。

“智慧锥筒”的确很方便但是目前只是测试阶段将来有望投入高速和城市道路之中,我相信过不了多久全国人民都能享受到“智慧锥筒”带来的便利!

(17 计算计 1 班 李志飞)



浅谈客服工作技巧

17 计算机 1 班 杨国钧

客服,这一个字眼相信大家并不陌生对于大家来说客服是什么呢?是无聊时的聊天对象或者购物的贴心小助手还是买到瑕疵商品时靠谱的保障人员?而在官方的解释中客服是这样的:“客服基本可分为人工客服和电子客服,其中电子客服又可细分为文字客服、视频客服和语音客服三类。文字客服是指主要以打字聊天的形式进行的客户服务;视频客服是指主要以语音视频的形式进行客户服务;语音客服是指主要以移动电话的形式进行的客服服务。“但是作为一名现代人,像淘宝、京东这些对于我们并不陌生,但是大家有没有想过那些为我们排忧解难的客服究竟是怎样的一群人呢?刚好最近我们的京东与学校合作推出了京东的校营实训室,借此机会让我们进入到了内部进行深入学习吧!

初入京东时我们先上些理论知识的课堂,补充学生与客户的交谈方式,该说与不该说一定要谨记,这也是对学生起到

了充分的锻炼效果!对于客户要做到心平气和,并尽全力的为客户解决问题,对于学生不仅锻炼了自己的社交能力,可以赚到一部分的生活费用!

在经历过将近一个星期的课堂时,京东的导师就会安排学生们进行上线操作。所谓的上线意思就是让学生们在电脑上接触真实的客户为客户们排忧解难,解决问题。刚开始导师会给学生安排一些简单的事情解决,所以并不担心会发生自己处理能力以外的事情!这样可以更好的使刚入门的学生更好的锻炼自己并提高他们的能力。如果发生了在课堂上讲过的错误处罚也是非常的严格,如果接到了客户的投诉,则会影响工作的质量,也是非常不利的。所以为客户提供优质的服务是客服必须具备的素质之一,在提升自己的同时也可以激发潜能。

这就是京东客服,让学生找到锻炼自己,磨练自己的机会,在这里学会赚到人生的第一桶金!这样的机会大家必能把握得住,对于锻炼自己也是个非常不错 的选择!不管怎样的选择大家一起加油!

「美术 杨国英」
《机械之心》

创意作品

