

社会工作专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：社会工作

专业代码：690101

二、入学要求

普通高级中学毕业，中等职业学校毕业或具备同等学力

三、修业年限

三年

四、职业面向

表 1 职业面向表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
69	6901	S 公共管理	4-7 社会服务和居民生活服	行政类、公众服务类	社会工作者

五、培养目标与规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定、德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握社会工作专业知识和技术技能，面向社会组织、社会服务类企事业单位等组织职业群，能够从事社会工作一线服务，行政事务和基层管理工作的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

1.知识

理论知识：掌握社会工作的基本理论、核心价值观及主要伦理准则。

方法知识：能灵活运用社会调查、个案工作、团体工作、社区工作等专业方法。

扩展知识：了解社会福利与社会工作的前沿理论、应用前景，及人文社会科学和自然科学等相关学科理论和方法。

政策知识：了解国情和国际知识，熟悉国内外与社会工作有关的方针、政策和法规。

2.能力

实践能力：具备社会调查、个案工作、小组工作、社区工作等基本实务能力，以及社会工作督导、社会工作评估、社会政策倡导等基本实践能力。

操作能力：具有良好的文字和语言沟通能力，能熟练操作计算机办公软件、社会统计软件等。

创新能力：具有一定的科学研究能力，具有一定的批判性思维创新能力。具有与时俱进、不断发现新问题、创新社会工作方法解决问题的能力。

创业能力：具有开发社会工作服务项目、开展社会服务、运营社会工作服务机构的基本能力。

3.素质

政治素质：坚持正确政治方向，树立社会主义信念、牢固树立热爱祖国、振兴中华民族的使命感；厚德，博学，笃行，日新，遵循社会主义核心价值观，为实现中国梦而努力奋斗。

人文素质：树立科学的世界观和正确的人生观，具有高尚的道德品质；具有法律意识，自觉遵纪守法；传承中华民族优秀文化，了解并尊重文化的多样性；热爱本专业，注重职业道德修养，具有诚实守信和团结合作的品质。

科学素质：具有足够的专业知识和新知识储备，建立合理的知识结构，对社会工作知识进行合理组合、恰当调配、形成知识系统。要有知识更新、持续学习、终身学习的意识。

身心素质：达到国家规定的大学生体质健康标准，心理健康，乐观向上，具备健全的人格和良好的自我调适能力

六、课程设置及要求

（一）公共基础课程

1. 思想道德与法治(课时:54 学时 学分:3 学分)

（1）课程目标：通过本课程的学习，把大学生的爱国主义情感、科学的理想信念落实到职业岗位中去，培养学生的道德情感、职业精神和法律观念，使学生不断提高自身的职业道德和法律素质，增强诚实守信品质、敬业精神、责任意识、法制意识和创新精神。同时为学生学会适应社会、学会交流沟通和团队协作及可持续发展能力打下坚实的基础，使之成为思想政治素质合格、具有可持续发展能力的技能型人才，以适应未来工作岗位的需要。

（2）主要内容：习近平新时代中国特色社会主义思想、道德教育、理想信念教育、法制观教育。

（3）教学要求：坚持以立德树人为根本任务，充分利用校内优良的各专业实训中心实现教书育人；通过开展校内丰富多彩的校园文化活动实现活动育人；营造校内良好的物质环境和精神环境实现环境育人；制定校内良好的制度环境实

现管理育人。

2. 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(课时:72 学时 学时:4 学分)

(1) 课程目标: 本课程立足于对大学生进行系统的马克思主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的教育, 指导学生运用马克思主义的世界观和方法论去认识和分析问题, 正确认识中国国情和社会主义建设的客观规律, 确立建设中国特色社会主义的理想信念, 增强在中国共产党领导下全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的自觉性和坚定性。引导大学生正确认识肩负的历史使命, 努力成为德智体美全面发展的中国特色社会主义事业的建设者和接班人, 为学生的健康成长、文明生活、科学发展打下良好的基础。

(2) 主要内容: 马克思主义中国化两大理论成果、新民主主义革命理论、社会主义改造理论、社会主义建设理论, 中国特色社会主义建设理论, 实现祖国完全统一理论, 外交和国际战略等。

(3) 教学要求: 在开展实践教学和网络教学的同时, 本课程以课堂教学为中心, 全面采用多媒体教学手段, 灵活运用了参与式、讨论式、演讲式、辩论式、案例式等多种教学方法, 构筑“教”与“学”的良性互动平台。

3. 形势与政策(课时:96 学时 学分:1 学分)

(1) 课程目标: 帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务, 拥护党的路线、方针和政策, 增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感, 提高新时代大学生投身于国家经济建设事业的自觉性和态度, 明确自身的人生定位和奋斗目标。

(2) 主要内容: 党的路线、方针、政策宣传与教育; 国内外重大时事宣传与教育国家安全教育; 节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养方面知识。

(3) 教学要求: 全面采用现代多媒体教学手段, 灵活运用参与式、讨论式、调查研究式、案例式等多种教学方法, 以力求通过多种教学方法在教学过程中的结合运用, 使理论具体化、观点问题化, 过程互动化, 构筑“教”与“学”的良性互动平台。

4. 国防教育与军事技能训练(课时:148 学时 学分:4 学分)

(1) 课程目标: 通过学校历史的教育, 提高学生对学校的了解和热爱。通过军事理论知识的讲解, 提高学生爱国主义情怀。通过军事训练, 提高学生的身体素质和保卫祖国的本领。

(2) 主要内容: 学校历史、专业介绍, 军事理论知识, 军事动作。

(3) 教学要求: 坚持课堂教学和教师面授在军事课教学中的主渠道作用,

重视信息技术、多媒体技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程应用。《军事理论》教学进入正常授课课堂，实行小班授课，严禁以集中讲座等形式替代课堂教学。《军事技能》训练应坚持按纲施训、依法治训原则，积极推广仿真训练和模拟训练，结合各地爱国主义教育基地资源，组织学生现地教学。

5. 高职职业体育(课时:126 学时 学分:6 学分)

(1) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握锻炼身体、提高身体素质的方法；掌握一到两个专长项目；掌握对自身体质评价的方法。

(2) 主要内容：简化二十四式太极拳、足球、篮球、排球、乒乓球、健美操、跆拳道、散打、田径、大学生体质健康标准测试。

(3) 教学要求：利用现有的体育设施、器材，使学生在理论和实践中掌握锻炼身体、提高身体素质的方法；掌握一到两个专长项目；掌握对自身体质评价的方法。

6. 职业规划与职业素质养成训练(课时:24 学时 学分:1.5 学分)

(1) 课程目标：通过课程教学，大学生应当在态度、知识和技能三个层面均达到以下目标。态度层面：大学生树立起职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念。知识层面：让学生基本了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境；

(2) 主要内容：打造最好的自己、导航职业生涯，丰富大学生活、奠定职业发展，科学认识自我、准确职业定位，提升职业素养、成为合格的职业人，提升职业能力、实现职场的可持续发展，把握就业形势和就业政策、决定求职方向，为进入工作而准备，完善自我成就幸福人生。

(3) 教学要求：坚持实践教学为主，坚持多样化、综合化教学。在教学过程中综合运用多种教学方法，如角色扮演、参观考察、案例教学、现场观摩、场景模拟等，多种方法能充分调动学生感官，帮助学生深刻理解教学内容。坚持学生参与性、互动式教学。

7. 就业指导(课时:24 学时 学分:1 学分)

(1) 课程目标：通过课程教学，使学生了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识以及创业的基本知识。技能层面：掌握信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能、沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

(2) 主要内容：“双创”的时代背景、内涵和对大学生的要求，创业的方式方法，就业的途径。

(3) 教学要求：教学中坚持理论与实践相结合，提高学生的参与度，根据学生市场营销专业特点开展相关的职业分析和创业指导。

8. 专业创新创业指导(课时:12 学时 学分:1 学分)

(1) 课程目标: 本课程既强调职业在人生发展中的重要地位, 又关注学生的创新创业意识培养, 通过激发大学生生涯发展规划的自主意识, 树立正确的创业、就业观, 促使大学生理性地规划自身未来的发展, 并在学习过程中自觉地提高创业和就业能力。

(2) 主要内容: 认清就业形势; 就业准备与信息收集; 就业心理及其调适; 求职技巧与求职礼仪; 求职安全; 就业政策与法规; 大学生创新创业概述; 大学生创业者素质提升; 创业机会与市场商业模式; 新企业创办与管理; 互联网背景下的大学生创业。

(3) 教学要求: 引导学生了解当前就业形势, 熟悉相关就业政策, 准确进行自我定位。掌握就业信息收集的方法与途径, 提升学生收集、处理、利用就业信息的能力。帮助学生树立求职安全意识, 通过合理方法与途径维护自身合法权益。认识创业计划书的作用, 了解创业规划书的主要内容, 能够独立制作创业计划书。了解互联网背景下创新创业的时代意义; 准确把握创新创业与职业生涯发展的关系。

9. 高职生心理健康(课时:36 学时 学分:2 学分)

(1) 课程目标: 通过系统心理健康教育, 帮助学生树立正确的生命观, 学会正确的面对挫折, 学会交往。

(2) 主要内容: 心理健康知识、自我分析性格、生命观、心理疾病的筛查和预防。

(3) 教学要求: 运用大量的事例, 通过视频教学和学生讨论, 提高教育教学的参与度。

10. 高职应用语文(课时:36 学时 学分:2 学分)

(1) 课程目标: 突出语文教学的实用性, 在听、说、读、写等方面提高学生能力素质; 以人文精神为支点, 追求知识的多元化, 把渗透着高尚社会道德、价值观、审美情趣和科学思维方式的优秀文化作品, 转化为受教育者的人格气质和品德修养, 彰显人格内涵。

(2) 主要内容: 口语表达能力训练、写作能力训练、书写能力训练。

(3) 教学要求: 以中国文学所体现的人文精神及优秀传统熏陶学生。要培养具有全面素质的人才, 必须做到知识、能力、做人三者相互统一。在阅读理解文学作品的过程中提高学生的思维品质和审美悟性。进一步提高和强化对本国语文的理解能力和运用水平。

11. 高职公共英语(课时:98 学时 学分:5 学分)

(1) 课程目标: 经过本课程的学习, 使学生掌握一定的英语基础知识和技

能，具有一定的听、说、读、写、译的能力，从而能借助词典阅读和翻译有关英语业务资料，在涉外交际的日常活动和业务活动中进行简单的口头和书面交流，并为今后进一步提高英语的交际能力的学习打下基础。在加强英语语言基础知识和基本技能训练的同时，重视培养学生实际使用英语进行交际的能力。同时，培养学生养成良好的学习作风和正确的学习方法，提高学生的逻辑思维能力和独立工作的能力，丰富学生社会文化知识，增强学生对文化差异的敏感性。

(2) 主要内容：英语交际听说，应用读译，实用写作等方面知识。

(3) 教学要求：采用以学生为中心的“主题教学”模式，以听、说交际实例引入，以完成某项听说任务驱动，开展项目的任务教学，讲练结合，实现教学过程的“教、学、做”合一。

12. 计算机应用基础(课时:46 学时 学分:2 学分)

(1) 课程目标：经过本课程的学习，培养学生熟练掌握计算机的基本操作技能，使学生能够进行 Windows 中文操作系统的基本操作；能熟练的进行文字输入、编辑、设置和排版；能够进行电子表格的编辑和数据管理；具有使用计算机进行网上浏览获取信息的能力，能够掌握收发电子邮件、下载文件、网上交流等操作技能。

(2) 主要内容：计算机基础知识、Windows 7、Internet 应用、文字处理、应用电子表格、制作演示文稿。

(3) 教学要求：采用以学生为中心的“多媒体演示实例”、“任务驱动”教学模式，以实际案例引入，来完成每章节任务，开展本课程基于工作项目的任务教学，讲、练、演示相结合，实现教学过程的“教、学、做”合一。

13. 中国传统文化(课时:32 学时 学分:1.5 学分)

(1) 课程目标：中国文化史是文化学与中国历史学相结合的人文学科知识，反映中华民族物质文明和精神文明构建的历史样态和传承重构中对于中国社会进程的动态影响。本课程将在导引学生初步解读中国文化基本状态的基础上，拓展、增进学生的人文学科知识和人文素质修养。

(2) 主要内容：《中国文化通论》是对中国文化的发展历程、中国的历史地理环境、中国文化各领域诸如语言文字、哲学、史学、宗教、文学、艺术、科技、道德伦理、选举科举等的发展脉络及其成就以及中国传统文化的基本精神、基本特征的概述。

(3) 教学要求：了解中国古代文化赖以产生、发展的主、客观条件及其发生发展的历史进程；了解传统文化中哲学、史学、教育、宗教、文学、艺术、科学技术、伦理道德、科举等的基本内容及其发展演变；把握传统文化的基本精神和基本特征，正确认识传统文化中的精华与糟粕，树立继承、弘扬传统文化的自

觉意识；以史为鉴、放眼未来、把握文化转型与发展的趋势，积极为社会主义新文化的构建贡献力量。

14. 社交礼仪(课时:32 学时 学分:1.5 学分)

(1) 课程目标：在教学中，对学生进行社交礼仪理念的培养、懂得一定的社交礼仪理论，实际操练一般社交礼仪行为规范，既要让学生学习了解不同文化背景习俗知识，又要模拟实践社交礼仪活动。

(2) 主要内容：仪容仪态礼仪，服饰礼仪，交往礼仪，宴请礼仪等。

(3) 教学要求：讲授、案例分析、电子教案、多媒体课件，广泛应用到教学中，重点得到突出，难点得到化解。让学生完成虚拟设计，优化了教学过程，提高了学生的设计能力。

15. 艺术鉴赏(课时:32 学时 学分:1.5 学分)

(1) 课程目标：使学生了解艺术的发展历史，提高学时对古代和现代东西方艺术的鉴赏能力，研究各个时期艺术作品的风格形式，培养学时的审美敏感和艺术修养，培养创新意识，完善学生的人格及艺术个性表现能力。

(2) 主要内容：了解美术、绘画、书法、戏曲、文学、舞蹈、影视、建筑等艺术的历史，并学会欣赏八大艺术。

(3) 教学要求：了解艺术鉴赏的意义和作用，熟悉艺术语言，认识艺术形象，理解艺术意蕴，提高艺术鉴赏力。

16. 劳动专题教育(课时:30 学时 学分:1 学分)

(1) 课程目标：使学生树立正确的劳动观念，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力，培育积极的劳动精神，养成良好的劳动习惯和品质。

(2) 主要内容：主要包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。

(3) 教学要求：结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。组织学生持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。

17. 国家安全教育(课时:18 学时 学分:1 学分)

(1) 课程目标：使学生能够深入理解和准确把握总体国家安全观，理解中国特色国家安全体系，掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，牢固树立国家利

益至上的观念，树立国家安全底线思维，增强自觉维护国家安全意识，具备维护国家安全的能力，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。

(2) 主要内容：主要学习国土安全、军事安全、经济安全、网络安全等领域的基本内涵、重要性、面临的威胁与挑战、维护的途径与方法。

(3) 教学要求：围绕总体国家安全观和国家安全各领域，确定综合性或特定领域的主题。通过组织讲座、参观、调研、体验式实践活动等方式，进行案例分析、实地考察、访谈探究、行动反思，积极引导学生自主参与、体验感悟。

(二) 专业（技能）课程

1. 社会工作概论（课时 54 学时 学分 3 学分）

(1) 课程目标：使学生熟悉社会工作的基本理论知识及工作方法，掌握社会工作的概念内涵、功能、历史发展脉络，进而对社会工作实务领域有较为全面的了解，通过对社会工作价值体系的传授，培养学生的社会人文关怀素质和专业价值观，为献身科学的社会工作奠定基础。

(2) 主要内容：社会工作基本概念、发展历史、哲学基础与价值体系、功能、西方社会工作理论、个案工作、小组工作、社区工作、社会行政、儿童社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、家庭社会工作。

(3) 教学要求：运用多媒体教学。让学生们多角度、多方面了解社会工作的基本知识 with 基本方法。充分发挥学生的主观能动性，运用任务驱动法、讨论法让学生多思考进而深化其对社会工作价值体系与基本理论的理解。

2. 人类行为与社会环境（课时 54 课时 学分 3 学分）

(1) 课程目标：主要培养学生能运用人类行为与社会环境关系的相关理论，解释、分析不同人生阶段人类行为与社会环境关系的变化发展一般现象，把握人类行为规律，为理解案主行为、制定介入策略、满足案主需要打下坚实的理论基础。

(2) 主要内容：人类行为与社会环境的基本概念、基本关系和 basic 研究方法；人类行为的基本理论；按照人生的重要发展阶段，学习不同阶段人的行为与社会环境的关系。

(3) 教学要求：结合社会生活中的实例，联系具体的人类行为理论。充分发挥学生的主观能动性，运用任务驱动法、讨论法让学生多思考进而深化其对社会工作价值体系与基本理论的理解。

3. 社会学概论（课时 54 课时 学分 3 学分）

(1) 课程目标：使学生通过本大纲所规定的全部教学内容的学习，掌握社会学入门的基础知识和基本理论，达到能熟练地运用社会学的基本理论来指导工作和生活的能力。

(2) 主要内容：社会有机整体的基本构成要素及其相互关系、社会各构成要素之间的相互作用和运行的动态过程、社会的变迁及其规律性、社会良性运行及协调发展的条件与机制。

(3) 教学要求：结合社会生活的实例，联系基本的概念与理论。运用讨论法与任务驱动法等方法加强学生的理解。让学生们对社会运行的基本规律有足够深刻的认识。

4. 管理学（课时：54 学时 学分：3 学分）

(1) 课程目标：本课程在全面介绍管理学基本知识的基础上，使学生更加深入地了解管理的实质与职能，并且通过管理案例的讨论分析，加强学生理论联系实际、独立分析问题和解决问题等能力的训练和培养。

(2) 主要内容：管理的基本概念、管理哲学和管理理论的发展历程、计划、决策、组织、人力资源管理、领导、激励、沟通、控制等。

(3) 教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元；教学方法采用理实结合一体化、体验式学习与情景模拟教学；在教学环境要求在实训室内开展，并辅助信息化教学手段。

5. 中国社会思想史（课时 54 课时 学分 3 学分）

(1) 课程目标：通过本课程的学习，掌握社会思想史的研究方法与中国历史不同时期反映当时社会存在的正宗的、士林的、民间的具有代表性的社会思想，以及从中国传统丰富的社会思想中汲取有益的思想资料，为现实中国社会服务。

(2) 主要内容：孔孟儒家思想、老庄道家思想、墨家思想、韩非法家思想、两汉的社会思想、宋代功利主义儒家思想、王守仁的社会思想。

(3) 教学要求：借助相关影视资料、课外书籍资料加深学生对中国古代思想的认识与理解。

6. 民政管理（课时 72 课时 学分 4 学分）

(1) 课程目标：了解民政工作基本知识、基本理念，培养学生具有认识民政、从事民政的能力。

(2) 主要内容：民政基础知识、社会事务管理、社会保障、基层民主建设、社会福利等。

(3) 教学要求：课堂教学与实际考察相结合，理论与实践相结合，加强学生对相关理论的认识与理解。

7. 社会保障概论（课时 54 课时 学分 3 学分）

(1) 课程目标：让学生了解社会保障的理论渊源、历史发展以及社会保障体系的基本构成要素，对当代中国的社会保障政策有深刻理解。

(2) 主要内容：社会保障概述、社会保障的产生与发展、社会保障模式、

社会保障法制与管理、社会保障水平。

(3) 教学要求：用任务驱动法让学生们自主查阅有关社会保障相关资料、教师结合生活实例联系课本知识，加深学生理解。

8. 市场营销（课时 36 课时 学分 2 学分）

(1) 课程目标：使学生具备从事市场营销工作的基本知识、基本技能，并形成一定的职业能力。

(2) 主要内容：市场营销学、市场营销环境分析、产品策略、市场营销的调研与预测公共关系和权力营销、市场营销的组织实施与控制。

(3) 教学要求：掌握并了解市场营销环境、市场、市场细分与目标市场，了解市场营销策略。能进行一般的市场调研与预测。

9. 社会政策概论（54 课时 学分 3 学分）

(1) 课程目标：让学生了解掌握社会政策的基本概念、基本理论，掌握分析与评估社会政策的基本方法，并且可以认识到目前我国在社会政策中存在的问题。进而正确看待社会，积极参与社会的制度建设。

(2) 主要内容：社会政策的基本范畴、社会政策的历史发展、社会政策的理论体系、社会政策的基本要素、社会政策的制定过程、社会政策的实施、评估与变动

(3) 教学要求：任务驱动法让学生自主查阅资料，谈论法让学生对现行的社会政策进行谈论，加深理解，教师结合我国现实中的社会政策联系课本，深化学生理解。

10. 现代社会福利思想（课时 36 课时 学分 2 学分）

(1) 课程目标：让学生们了解不同时期的社会福利思想。加深对现代社会主流福利思想的认识。

(2) 主要内容：工业革命时期的福利思想、19 世纪末 20 世纪初的福利思想、福利经济学对现代社会福利思想的影响、凯恩斯主义、福利国家的社会福利理论、新自由主义思潮中的社会福利思想。

(3) 教学要求：老师讲授法为主，讨论法为辅，配合多媒体教学，加深学生对不同时期福利思想认识。加深对现代主流福利思想的理解。

11. 社会问题概论（课时 36 课时 学分 2 学分）

(1) 课程目标：让学生们了解社会问题的产生、发现、以及社会问题的解决方式，进而达到让学生们在学会寻找与分析问题的基础上最终达到从事社会工作实务时准确地解决问题的能力。

(2) 主要内容：社会问题概述、社会问题的特征与类型、社会问题产生的背景、社会问题研究方法论、社会问题研究方法、异常群体社会问题。

(3)教学要求：用任务驱动法让学生们查阅资料，观看影视。加深学生们对现存社会问题的理解。推进学生们的自主思考。

12. 个案工作（课时 36 课时 学分 2 学分）

(1) 课程目标：让学生掌握有关个案工作的知识体系、助人过程、会谈技巧以及相关的直接或间接地实务理论，为其将来从事社会工作实务夯实基础。

(2) 主要内容：个案工作的价值体系、个案工作者的素养、个案工作的基本技巧、专业关系、工作程序、个案介入模式等

(3) 教学要求：教师要多多联系实例，理论与实践结合起来，可以借助多媒体教学加深学生对个案实务的理解。

13. 社会研究方法（课时 54 课时 学分 3 学分）

(1) 课程目标：让学生掌握社会研究的基本程序与方法，提高学生的实践操作能力与应用技术水平。

(2) 主要内容：理论与研究、选题与文献回顾、研究设计、抽样、实验研究、调查研究、实地研究、定性资料分析。

(3) 教学要求：教师讲授法与学生自主研讨学习相结合，充分利用实践教学，把理论与方法与学生实践相结合。

14. 小组工作（课时 54 课时 学分 3 学分）

(1) 课程目标：让学生了解小组工作定义过程中的各种界定，熟悉小组的功能、小组工作的焦点、掌握小组工作的定义、要素、各个要素的关系

(2) 主要内容：小组工作的起源、小组工作的理论基础、小组发展过程与各阶段技巧、小组的评估、小组工作在不同人群中的运用。

(3) 教学要求：教师要多多联系实例，理论与实践结合起来。要充分调动学生的积极性，可以借助多媒体教学加深学生对小组实务的理解。

15. 人力资源管理（课时 54 课时 学分 3 学分）

课程目标：让学生熟悉基本的人力资源管理原理，掌握一定的方法，同时具备较强的沟通合作能力，组织工作能力。

主要内容：人力资源管理概述、人力资源管理理论基础、人力资源管理组织基础、人力资源规划、员工招聘、培训与开发、绩效管理。

教学要求：教师在讲授的同时要多多结合具体的实例，同时结合实践教学，加深学生对人力资源管理原理与方法的理解。

16. 社区工作（课时 36 课时 学分 2 学分）

(1) 课程目标：学生了解社区工作的内容、功能和社区工作者的要求、掌握社区工作的模式、社区工作的方法与技巧。

(2) 主要内容：社区工作的涵义与功能、社区工作的发展历程、社区工作

的价值观、基本原则与理论基础、社区工作的模式、社区工作方法和技巧。

(3) 教学要求：教师要多多联系实例，理论与实践结合起来。要充分调动学生的积极性，让学生去尝试分析解决社区的实务，以此加深学生对社区实务的理解。

17. 现代市政学（课时 54 课时 学分 3 学分）

(1) 课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握现代市政学的基本理论，了解城市行政管理的决策体制和运行机制，掌握城市行政管理的模式、方法和措施，提高学生的分析能力、探索研究能力和创新能力。

(2) 主要内容：城市规划的制定和实施、城市各项基础设施的建设与管理、城市公共生活服务设施的建设与管理、城市环境管理、城市治安和公共秩序管理、城市财政税收的管理、城市各类公共事业的管理等

(3) 教学要求：教师主要以讲授法为主，同时配合任务驱动法让学生自主查阅资料，加深学生对具体的理论知识的理解。

18. 社会工作实务（初级）（课时 54 课时 学分 3 学分）

(1) 课程目标：让学生对社会工作实务有一个更加深刻的理解，熟悉社会工作实务的一般流程，掌握社会工作实务的不同模式，掌握社会工作实务的具体方法。

(2) 主要内容：社会工作实务流程、儿童社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、妇女社会工作、残疾人社会工作、家庭社会工作。

(3) 教学要求：多结合一些具体的实例，把理论与实践相结合，充分调动学生的主动性，让学生深入理解具体的方法与技巧。

19. 社区护理学（课时:36 学时 学分:2 学分）

(1) 课程目标：通过本课程的学习使学生基本具备社区护理的专业知识，能够针对社区群体开展基本医疗教育能够处理社区公共卫生事件。

(2) 主要内容：本课程阐述了社区、社区卫生服务和社区护理的基础理论，介绍了社区护理程序、流行病学方法在社区护理中的应用、社区健康管理、社区健康教育与健康促进、社区环境与健康、社区突发公共卫生事件的管理和护理、社区家庭护理、社区人群保健与护理、慢性病及传染病社区预防与管理、社区康复护理、社区健康档案的基本知识等。

(3) 教学要求：贴近实际、贴近社区，在教学中注重对真实学习场景的搭建，重视角色扮演，增加情景教学的比例。

20. 社会工作机构的运作与管理（课时 36 课时 学分 2 学分）

(1) 课程目标：让学生们对当前社工机构的运作与管理有一个系统的认识，尤其是对我国当前的社工机构。同时对我国社工机构的发展方向有一个基本的判

断。为学生日后更好地从事社工行业，进入社工机构做好准备。

（2）主要内容：社工机构概述、境外社工机构运作与管理、社工机构的政府管理、社工机构的中观管理、社工机构的运作、社工机构的人才队伍建设、社会工作评估。

（3）教学要求：教师以讲授法为主，同时借助一定的辅助资料，如影像、课外书籍加深学生对社工机构的直观认识，如果条件允许的话，可以带学生去社工机构现场参观，让学生更加直观的了解社工机构。

21. 人民调解实务（课时:36 学时 学分:2 学分）

（1）课程目标：通过本门课的学习，使学生掌握基层社会服务中常用的法律法规常识内容，能够运用法律法规在社区街道等基层服务组织内开展人民调解、处理社区常见纠纷，协调基层社区居民和谐关系，维护基层社区稳定。

（2）主要内容：本课程主要讲授人民调节的含义与内容；社区常见纠纷类别；常见民事纠纷相关法律法规内容；常见纠纷调节处理程序；常见纠纷处调节处理技巧等内容。

（3）教学要求：按照课程标准和考核要求，设计每个教学单元，在教学中采用案例教学法，以案例贯穿教学始终，发挥学生主动性，鼓励学生做模拟调解员调解人民纠纷。

七、教学进程总体安排

见附表 3。

八、实施保障

（一）师资队伍

本专业共有专任教师 13 人，兼职教师 4 人。其中高级职称 1 人，中级职称 3 人，硕士学历教师 6 人，“双师型”教师占比超 80%。目前师资基本能够满足教学工作和人才培养的需要。

（二）教学设施

本专业目前有相关实训室 4 个。实训室总面积约为 300 平方米，包含社区综合管理模拟、社区护理、心理咨询等。实训室按照国家实训教学基本条件设计，突出对实践能力的培养和训练，教学设施兼备实用性和现代性，能够满足专业教学和学生自主学习的要求。

校外实训基地两家。一个是街道办一个是社区，两家实训基地为学生接触实际工作提供了良好平台，目前本专业与实训基地正在深化合作，为学生未来就业做好铺垫工作。

校内实训设备

序号	实训类别	项目	设备名称
----	------	----	------

1	社区综合管理模拟实训室	社区业务流程模拟	咨询台、等待椅、调解台、社区沙盘等
2	老年康复训练室	1. 康复知识讲解 2. 康复器材使用说明 3. 康复方法简介	平行杠、训练阶梯、电磁波治疗仪等各类康复器材
3	基础护理实训室	基础护理技能训练	全功能护理人、护理床、心电监护仪、高级静脉穿刺手臂、高级皮内注射上臂等
4	心理咨询室	相关心理评定与治疗训练	沙盘、催眠椅、宣泄器材等

（三）教学资源

本专业教师严格执行和省（区、市）关于教材选用的有关要求，健全本专教材选用制度，按规定选取和提炼师生参考教材。目前学院图书馆和阅览室图书资源较为陈旧，暂时还不能很好地满足师生业余查找资料的需要，但新图书大楼正在建设中，相信图书大楼建设完毕后，能较好满足师生查阅资料的需求。学校重视数字校园建设，目前已经初步完成数字校园工程。

（四）教学方法

根据高职专业特点和专业培养目标的要求，结合学生的具体情况，注重因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略。我们充分利用实训室和智慧教室，在教学中突出沉浸式、情景式教学，让学生演绎工作案例、完善工作方法、评估工作结果；注意运用信息化教学手段，引导学生关注社工研究前沿，关注社工工作实际，做到理论与实践双提升。

（五）学习评价

对学生学习评价采用综合评价、动态评价、过程性评价。包括作业、考试、实训、实习、技能鉴定、技能竞赛等多个项目的综合衡量。全面、动态、过程的评价打破了单纯依靠成绩的静态评价模式；评价贯穿学生整个学习生涯，评价指标具体明确、评价过程客观公正，保证学生专业学习质量。

（六）质量管理

学校建立质量年报制度，充分反映学院专业人才培养情况，从战略性、全局性高度为学院专业发展把脉，为学院专业发展提供方向和战略导航。

学院根据学校战略定位设置专业发展思路，全面搭建包含人才方案、教学管理、监督评价、总结提升等内容的完整的人才培养全过程。在考核上提高考核的科学性和民主性，注重量化考核。

教研组和专业教师按照学校和学院要求，高质量推进专业教育，定期组织教研讨，提高教学水平。

学校建立毕业生跟踪反馈机制，定期组织回访或调研，将第一线实践与学校专业教育结合，不断提高教育教学的精准性，提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生在三学年内修够 135.5 学分，方可毕业。其中公共素质课（9 门）23.5 分，公共技能课（8 门）16.5 分，专业基础课（11 门）31 分，专业能力课（10 门）25 分，专业实践课（7 门）21 分，专业拓展课（5 门）16 分，社会能力课 2.5 分，共计 135.5 分。

十、附录

附表 1：工作任务与职业能力分解对照表

附表 2：教学周数安排表

附表 3：按学期开设课程进程表（含学分分配）

附表 4：课程结构比例表

附表 5：取得资格证书一览表

附表 6：专业主干、核心课程说明

附表 1:

工作任务与职业能力分解对照表

序号	工作领域	工作任务	职业能力	相关课程	考取证书及等级	备注
1	社会工作	它帮助社会上的弱势群体;开展社区服务,完善社会功能,提高社会福利水平和社会生活素质,促进社会的稳定与发展。	1. 了解社会学的理念和方法; 2. 熟练掌握社会工作的各种技能和方法, 善于运用理论、知识和方法帮助困难群体走出困境, 从事正常生活并获得发展; 3. 熟练掌握社会调查方法和技能及社会统计方法; 4. 了解跟做好社会工作有关的重 大方针、政策、法律和法规, 有通过社会工作实践和社会工作研究影响社会政策的价值取向和基本能力	社会学概论、社会工作概论、社会调查研究方法、个案工作、小组工作、社区工作、社会工作专业伦理、社会工作行政、社会工作实务、人类行为与环境、社会心理学, 普通心理学、异常心理学。	助理社会工作师初级	
2	劳动关系处理	(1) 劳动标准实施管理; (2) 管理劳动合同; (3) 参与集体合同管理; (4) 劳动规章制度建设; (5) 劳资沟通和民主管理; (6) 员工申诉劳动争议处理。	1、熟练掌握与劳动有关的各项法律法规 2、能对劳动纠纷进行合理分类 3、能格局法律法规正确划分争议双方的责任	劳动与社会保障、人力资源管理、劳动经济、社会工作、合同法、劳动法	劳动关系协调员 四级	
3	经营管理	通过招聘、甄选、培训、报酬等管理形式对组织内外相关人力资源进行有效运用,满足组织当前及未来发展的需要,保证组织目标实现与成员发展的最大化的一系列活	1、能完成人力资源工作规划 2、能做好招聘与配置 3、培训与开发 4、熟悉绩效管理 5、能合理规划薪酬与福利	财务管理、市场营销、经济法、人力资源管理、组织行为学、劳动经济学。	人力资源师 初级	

附表 3

教学进程表（含学分分配）

课程模块		课程 序号	课程名称	学 分	学时			课 程 类 别	考核方式		学期授课周数及学时分配						修读方 式		备注	
					计 划 学 时	理 论 学 时	实 践 学 时		考 试	考 查	第 1 学 期	第 2 学 期	第 3 学 期	第 4 学 期	第 5 学 期	第 6 学 期	必 修	选 修		
基础能力课程模块 %	公共素质课程	1	思想道德与法治	3	54	30	24	B		1	30	15	16	18	16	18	10	√		
		2	毛泽东思想和中国特 色社会主义理论体系	4	72	46	26	B	2			46						√		
		3	形势与政策	1	96	36	60	B		1-4	6	6	6	6	6	6	6	√		
		4	国防教育与军事技能	4	148	36	112	B		1	36							√		
		5	高职职业体育	6	126	20	106	B		1-4	30	32	32	32				√		
		6	职业规划与职业素质	1.5	24	20	4	B		1		24						√		
		7	就业指导	1	24	20	4	B		4				24				√		
		8	专业创新创业指导	1	12	10	2	B		5						12		√		
		9	高职生心理健康	2	36	20	16	B		1	36							√		
	公共技能课程	1	高职应用语文	2	36	30	6	B		1	36							√		
		2	高职公共英语	5	98	66	32	B	1,3	2	30	32	36					√		
		3	计算机应用基础	2	46	20	26	B		1	46							√		
		4	中国传统文化	1.5	32	22	10	B		2		32						√		
		5	社交礼仪	1.5	32	22	10	B		2		32						√		
		6	艺术鉴赏	1.5	32	22	10	B		2				32						
		7	劳动专题教育	1	30	16	14	B						30				√		
		8	国家安全教育	2	18	12	6	B					14	2	2			√		
专业能力课程模块 %	专业基础课程	1	社会工作概论	3	54	36	18	B	1		54							√		核心课程
		2	人类行为与社会环境	3	54	36	18	B		1	54							√		
		3	社会学概论	3	54	36	18	A	2			54						√		核心课程
		4	管理学	3	54	36	18	B	2			54						√		
		5	中国社会思想史	3	54	36	18	B		2		54						√		
		6	民政管理	4	72	40	32	B	3				72					√		核心课程
		7	社会保障概论	3	54	30	24	B	3				54					√		
		8	市场营销	2	36	20	16	B		3			36					√		
		9	社会政策概论	3	54	36	18	A	4					54				√		
		10	现代社会福利思想	2	36	20	16	A	4					36				√		
		11	社会问题概论	2	36	20	16	B		4				36				√		
	专业能力课程	1	个案工作	2	36	18	18	B	2			36						√		
		2	社会研究方法	3	54	36	18	B	2			54						√		核心课程
		3	小组工作	3	54	36	18	B	3				54					√		
		4	人力资源管理	3	54	36	18	B		3			54					√		
		5	社区工作	2	36	18	18	B	4					36				√		
		6	现代市政学	3	54	36	18	B		4				54				√		
		7	社会工作实务（初级）	3	54	36	18	B	4					54				√		核心课程 （考证）
		8	社区护理学	2	36	18	18	B		2		36						√		核心课程
		9	社会工作机构的运作 与管理	2	36	20	16	A		4				36				√		
		10	人民调解实务	2	36	20	16	B		4				36				√		
	专业实践课程	1	暑期专业自主实践	1				C										√		暑假进行， 2周
		2	专项实习实训	1	20		20	C		4				20				√		
		3	课程设计	1	20		20	C		3			20					√		
		4	职业认知实习	1	20		20	C		2		20						√		
		5	跟岗实习	2	40		40	C		5						40		√		
	专业拓展课程	6	顶岗实习	10	200		200	C	6								200	√		
		7	毕业论文	5	120		120	C	6								120	√		
		1	Ppt 制作	3	54	36	18	B		3			54						√	
		2	演讲与口才	2	36	24	12	B		1	36								√	
		3	公文写作与处理	3	54	36	18	A		4				54					√	
	社会能力课程模块 %		4	茶艺	4	72	36	36	B		4			72					√	
			5	社会心理学	4	72	36	36	B		3			72					√	
		暑期学生社会实践	2	40	0	40	C		3								√			
		学生社团活动	0.5				C		2								√		每参加一个社团加 0.5 学分	
合 计				135.5	2672	1236	1436				394	526	554	552	58	326				
比 例						45%	53%				16%	22%	23%	23%	2%	14%				
周课时											26	33	30	34						

注：核心课程、职业资格证书课程需注明。

附表 4:

课程结构比例表

模块名称		课程类别	学时数			学分数	学时比例（%）		
			总学时	理论学时	实践学时				
基础能力课程模块	公共素质课程	A						22	33
		B	592	238	354	24	100		
		C							
	公共技能课程	A						11	
		B	274	162	112	12	90		
		C	30	6	24	1	10		
专业能力课程模块	专业基础课程	A	144	92	52	8	26	21	66
		B	414	254	170	23	74		
		C							
	专业能力课程	A	36	20	16	2	8	17	
		B	414	254	170	23	92		
		C							
	专业实践课程	A						16	
		B							
		C	420		420	21	100		
	专业拓展课程	A	54	36	18	3	18	11	
		B	234	132	102	13	82		
		C							
社会能力课程模块		C	40	0	40	6	100	2	2
合 计			2672	1194	1478	135.5		100	100
占总学时比例	A 类课程		B 类课程			C 类课程			
	9%		73%			18%			

说明：课程类别分为纯理论课程（A 类）、理论+实践课程（B 类）、纯实践课程（C 类）。

附表 5:

取得资格证书一览表

证书类别	资格证书名称	发证单位	等级	学分	必修	选修	建议考取时间
英语	全国公共英语等级考试合格证书	教育部考试中心	二级	2		选修	第 3 学期
	全国高等学校英语应用能力考试合格证书	高等学校英语应用能力考试委员会	A 级 (或 B 级)	2		选修	第 3 学期
计算机	全国信息化工程师岗位技能证书	工业和信息化部人才交流中心	合格	2	二选一	选修	第 2 学期
	全国计算机等级证书	教育部考试中心	二级	2		选修	
体育	大学生体质健康合格证书	三门峡社会管理职业学院	合格	2	必修		第 4 学期
普通话	国家普通话水平测试等级证书	河南省语言文字工作委员会	二级乙等以上	2	必修		第 2 学期
专业职业资格证书	劳动关系协调员	国家人力资源和社会保障部	四级	2		选修	第 5 学期

附表 6:

专业主干、核心课程说明

序号	课程名称	课程目标	主要内容	主要项目	建议教材	教学方式	考核方式	开设学期	学时数
1	社会工作概论	使学生初步了解社会工作的相关理论知识及工作方法,掌握社会工作的概念内涵、历史发展脉络;了解社会工作的相关理论知识;掌握社会工作的方法;进而运用社会工作实务方法开展对实践问题的分析。	内容包括社会工作的概念定义、历史发展、价值理念、福利政策、基本理论、工作方法等。	不仅对于社会工作的内容和形式、原理和方法,有着详尽的介绍,同时,也深入到了社会工作的实务和实施领域。	《社会工作概论》,王思斌主编,高等教育出版社,2014年第三版。	理论+实践	考试	第一学期	54
2	人类行为与社会环境	主要培养学生能运用人类行为与社会环境关系的相关理论,解释、分析不同人生阶段人类行为与社会环境关系的变化发展一般现象,把握人类行为规律,为理解案主行为、制定介入策略、满足案主需要打下坚实的理论基础。	人类行为与社会环境的基本概念、基本关系和基础研究方法;人类行为的基本理论;按照人生的重要发展阶段,学习不同阶段人的行为与社会环境的关系。	人、群体、社会和经济系统之间互动的基本理论及知识;人类各个生命阶段的生物的、社会的、文化的、心理的、精神的发展的理论和知识	《人类行为与社会环境》,徐愫主编,社会科学文献出版,2003年版	理论+实践	考试	第一学期	54
3	社会学概论	使学生通过本大纲所规定的全部教学内容的学习,掌握社会学入门的基础知识和基本理论,达到能熟练地运用社会学的基本理论来指导工作和生活的能力。	社会有机整体的基本构成要素及其相互关系、社会各构成要素之间的相互作用和运行的动态过程、社会的变迁及其规律性、社会良性运行及协调发展的条件与机制。	讲授与讨论相结合,引导学生联系实际、引导学生去阅读和思考。利用课余时间或假期,组织学生到城市和乡村进行社会调查,提高学生实践能力。	《社会学概论新修》,郑杭生主编,中国人民大学出版社,2002年版。	理论+实践	考试	第二学期	54
4	社会研究方法	让学生掌握社会研究的基本程序与方法,提高学生的实践操作能力与应用技术水平	理论与研究、选题与文献回顾、研究设计、抽样、实验研究、调查研究、实地研究、定性资料分析。	教师讲授法与学生自主研讨学习相结合,充分利用实践教学,把理论与方法与学生实践相结合	《社会研究方法》,风笑天主编,中国人民大学出版社,第五版	理论+实践	考试	第二学期	54
5	民政管理	了解民政工作基本知识、基本理念,培养学生具有认识民政、从事民政的能力。	民政基础知识、社会事务管理、社会保障、基层民主建设、社会福利等。	课堂讲授基础板块理论知识;社会调查、模拟实验、认知实习等,在课余时间配合专业教学。	《民政概论》,金双秋、李少虹,北京大学出版社,2009年版。	理论+实践	考试	第三学期	72
6	管理学	通过管理学课程学习,使同学们理解管理是一种科学,管理需要大量的实践。	管理的基本概念、管理哲学和管理理论的发展历程、计划、决策、组织、人力资源管理、领导、激励、沟通。	计划、组织、领导、协调、控制	《管理学原理》复旦大学出版社,作者:周三多	理论+实践	考试	第二学期	54